

# کاملاً همه

برنامه معیوبیت ایالت  
خلاصه 2017 - 2020

## ستون های چهار گانه

این برنامه اولویت های کلیدی 10 گانه و اقدامات 27 گانه اولیه دیگر را تحت چهار ستون شرح می دهد.

### جوامع فراگیر: 'من احساس شمولیت می کنم'

تجربه شمولیت محور تعامل اجتماعی، به اشتراک گذاری معلومات و داشتن تجارب روزمره است. برای ممکن ساختن این تجربه ما ضرورت به وجود زیرساخت های عامه و اجتماعی به شمول ساختمانها، ترانسپورت عامه و ارتباطات داریم.

### صحت، مسکن و آسوده حالی: 'من خوب زندگی می کنم'

داشتن یک خانه ثابت، صحت خوب و آسوده حالی برای یک زندگی روزمره رضایت بخش اساسی است. ما آگاهی که دسترسی به مسکن مناسب و با صرفه ضرورت به بهبودی قابل توجه دارد. ارائه حمایت های با کیفیت و فرد محور معیوبیت، مراقبت صحتی و دیگر خدمات اجتماعی نیز مهم اند.

### انصاف و ایمنی: 'با من برخورد منصفانه شد'

ما می خواهیم برای تمام اهالی ویکتوریا فرصت هایی ایجاد کنیم. مسئولیت ما برای اقدامات در جهت حفظ حقوق و جلوگیری از خشونت، آزار، بی توجهی و استثمار بخشی از این ستون را می سازد.

### زندگی سهم گیرنده: 'من سهم می گیرم'

ما می خواهیم اطمینان یابیم که افراد دچار معیوبیت بتوانند به آسانی در تحصیل، کارآموزی، سهمگیری اجتماعی و تصمیم گیری اشتراک کنند. این ستون شامل دسترسی به اشتغال و تمام جنبه های اقتصاد نیز می گردد.

## چشم انداز ما یک ویکتوریای فراگیر است که از افراد دچار معیوبیت حمایت می کند که یک زندگی روزمره رضایت بخش داشته باشند.

کاملاً همه برنامه ایالتی حکومت ویکتوریا برای سالهای 2017 - 2020 است. این سومین برنامه معیوبیت ایالت ما برای بیشتر از یک میلیون افراد دچار معیوبیت که در ویکتوریا زندگی می کنند و جامعه در کل می باشد.

این برنامه طریقه است که حکومت رهبری ترویج کردن فراگیری افراد دچار معیوبیت را به عهده می گیرد.

این یک فرصتی است که ما شیوه فکر خود در مورد معیوبیت را تغییر دهیم، چون ما فعالیت های بزرگ حکومتی را به انجام می رسانیم و با کار و کسب ها و جوامع کار می کنیم که نگرش های خود را تغییر دهند و نتایج بدست آورند.

این برنامه با موانع و محرومیت هایی برخورد می کند که افراد دچار معیوبیت بطور روزمره با آنها مواجه هستند. تغییراتی را که ما می خواهیم ببینیم تلاشهای دوامدار در طول حیات برنامه را ایجاب می کند.

ما در ظرف چهار سال آینده یک فرصت بزرگ را در ویکتوریا داریم چون ما به برنامه ملی بیمه معیوبیت انتقال می کنیم.

(National Disability Insurance Scheme (NDIS))

برای به حد اکثر رسانیدن مزایایی که NDIS با خود می آورد ما به حیث یک ایالت باید کارهایی بیشتری انجام دهیم - در بخش های عامه و خصوصی، محل های کار، مکاتب و جامعه تا اطمینان حاصل گردد که افراد دچار معیوبیت بتوانند در زندگی روزمره اشتراک کنند.

ما می خواهیم ویکتوریا در تحقق آرمان های اجتماعی، اقتصادی و مدنی افراد دچار معیوبیت رهبر ملی باشد.

برای خواندن برنامه کامل از

[www.statedisabilityplan.vic.gov.au](http://www.statedisabilityplan.vic.gov.au)

باز دید کنید

## برنامه معیوبیت ایالت مرور 2017 - 2020

یک ویکتوریای فراگیر که از افراد دچار معیوبیت حمایت می کند که یک زندگی روزمره رضایت بخش داشته باشند				چشم انداز
خودگردانی فرصت حقوق بشر تنوع پاسخگویی				اصول
   				
زندگی سهم گیرنده	انصاف و ایمنی	صحت، مسکن و آسوده حالی	جوامع فراگیر	ستون ها
من سهم می گیرم	با من برخورد منصفانه شد	من خوب زندگی می کنم	من احساس شمولیت می کنم	تجارب فردی
تحصیل فراگیر اشتغال صدا و رهبری سهمگیری NDIS صنایع خلاق گردشگری فراگیر	خشونت خانوادگی دفاع از معیوبیت حفاظت ها دسترسی VCAT پولیس ویکتوریا اصلاحات سگ های کمکی	خدمات صحتی مسکن ترویج صحت معیوبیت دوگانه اطفال و خانواده های آسیب پذیر دسترسی به پارک ها ورزش و تفریح انتقال NDIS	تغییر دادن نگرش ها طرح همگانی ترانسپورت عمومی مکاتب فراگیر نیاز های ساختمان زیر ساخت های جامعه ارتباطات دولت خود مختاری افراد بومی جوامع گوناگون	ساحه های اقدام
فرصت های اقتصادی نمایندگی طرح همگانی تغییر نگرش حقوق و حفاظت				روشهای کلیدی



اولویت های کلیدی	به طور خلاصه، ما:
1. تغییر دادن نگرش ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نگرشهای مثبت را ترویج کرده و کلیشه های منفی در مورد افراد دارای معیوبیت را در جامعه به منظور بهبود بخشیدن به فراگیر سازی جامعه به چالش می کشیم</li> </ul>
2. طرح همگانی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• پالیسی های کلی حکومت را هماهنگ ساخته اصول طرح همگانی را تلفیق نموده و به صورت فوری روشهای طرح همگانی را در سراسر طیف وسیعی از برنامه ها و پروژه های زیرساخت به کار می گیریم</li> </ul>
3. ترانسپورت عمومی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دسترسی به ترانسپورت عمومی و خدمات ترانسپورتهی از یک نقطه به نقطه دیگر، به شمول تاکسی های قابل دسترس با چوکی های چرخدار را بهبود می بخشیم</li> </ul>
4. مکاتب فراگیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ضرورت های متعلمین دچار معیوبیت را از طریق معیارهای طراحی جدید، تمویل 20 ملیون دالر جهت بهترسازی ساختمانهای مکاتب، و نیز ارائه 15 مکاتب حکومتی فراگیر با اولویت بالا را در نظر گرفته ایم</li> </ul>
اقدامات	به طور خلاصه، ما:
1. نیازهای ساختمان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• از تقویت کردن کد ملی ساختمانی دفاع می کنیم ، طراحی آپارتمان های جدید و اجرای تعهد انتخاباتی ما برای بهبود مقررات ساختمانی داخلی برای افراد مسن و افراد دچار معیوبیت را بهبود می بخشیم</li> </ul>
2. زیرساخت های جامعه	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طراحی خوب برای جوامع را توسعه می دهیم با تضمین: مشارکت های شهری مسائل مربوط به دسترسی را در نظر بگیرند، برنامه های پنج ساله شغل ها، خدمات و زیر بناها سرمایه گذاری برای افراد دچار معیوبیت را انعکاس دهند، و در فرایندهای برنامه ریزی افراد دچار معیوبیت را دخیل سازند و اصول طرح همگانی را به کار گیرند</li> </ul>
3. ارتباطات دولت	<ul style="list-style-type: none"> <li>• یک برنامه عمل را برای بهترسازی دسترسی ارتباطات و معلومات دولت ایجاد کنیم</li> </ul>
4. خود گردانی افراد بومی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• شبکه های معیوبیت های خودگردان، محلی محور مردم بومی را حمایت می کنیم و با سازمانهای کنترل شده توسط جامعه بومی و NDIA در جهت کمک به انتقال جوامع بومی به NDIS کار می کنیم</li> </ul>
5. افراد دگرباش جنسی (LGBTI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دسترسی، مشارکت فعال و فراگیری افراد دگرباش جنسی (LGBTI) دچار معیوبیت را از طریق پراید سنتر (Pride Centre) و دیگر فرصت ها به شمول آنلاین ترویج می کنیم</li> </ul>
6. پناهندگان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نیازهای افراد دچار معیوبیت با سابقه پناهندگی، به شمول پناهجویان را از طریق همکاری با شرکا برای ارزیابی و ایجاد پاسخگویی سیستم خدمات پشتیبانی معیوبیت و پناهنده در شمال ملبورن، برآورده می سازیم</li> </ul>
7. سربازهای قدیم	<ul style="list-style-type: none"> <li>• با سازمانهای تمویل شده به شمول سازمانهای سربازان قبلی، شوراهای محل و گروههای اجتماعی در جهت ارائه معلومات در باره دسترسی معیوبیت و مقررات رویدادهای یادبود و احیای میراث جنگ کار می کنیم.</li> </ul>
8. NDIS و گوناگونی	<ul style="list-style-type: none"> <li>• استراتژی های حمایت از جوامع منطقه ای، روستایی و دور افتاده، جوامع بومی و جوامع فرهنگی و زبانی متنوع را که در جریان انتقال NDIS با موانع مواجه اند به کار می گیریم</li> </ul>

اولویت های کلیدی	به طور خلاصه، ما:
5. خدمات صحت	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامه های اقدام معیوبیت را در تمام خدمات صحت عامه و صحت جامعه تقویت مجدد نموده، به کیفیت و مسایل ایمنی سیستمیک در مراقبت صحتی برای افراد دچار معیوبیت رسیدگی کرده و ترجمانهای بیشتر Auslan در خدمات صحتی ارائه می کنیم.</li> </ul>
6. مسکن	<ul style="list-style-type: none"> <li>دسترسی و استطاعت مسکن برای افراد دچار معیوبیت را با استفاده از حق العمل اجاره خصوصی و افزایش موجودیت و عرضه مسکن اجتماعی که مناسب برای افراد دچار معیوبیت باشد افزایش می دهیم</li> </ul>
اقدامات	به طور خلاصه، ما:
9. ترویج صحت	<ul style="list-style-type: none"> <li>فعالیت های پیشگیری هدفمند را به منظور بهبود نتایج صحتی برای گروه های مختلف، از جمله صحت خوب دهان و دندان، دسترسی به غربالگری (screening) سرطان، و دانش جنسی و باروری را افزایش می دهیم</li> </ul>
10. معیوبیت دوگانه	<ul style="list-style-type: none"> <li>ابتکارات چهارگانه جدید تداوی و حمایت را برای مراجعین با نیازهای پیچیده، از جمله یک متخصص بالینی اطفال جدید به منظور بهبود درمان اطفال تا سن 12 سالگی ایجاد می کنیم</li> </ul>
11. اطفال و خانواده های آسیب پذیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>پاسخدهی خدمات به نیازهای اطفال و والدین آسیب پذیر را با توسعه خدمات جدید و فشرده پشتیبانی دوران طفلی متناسب با نیازهای خانواده هایی که به بیشترین حمایت در سال اول حیات طفل خود نیاز دارند، بهبود می بخشیم</li> </ul>
12. دسترسی به پارک ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامه تابلستان در کنار بحر را گسترش داده، دسترسی به جنگل های ایالت را بهتر ساخته و تسهیلات و پلان هایی را برای دسترسی به پارک ها از جمله فرصت هایی را برای داوطلبی و اشتغال ارائه می کنیم</li> </ul>
13. ورزش و تفریح	<ul style="list-style-type: none"> <li>حمایت مالی از طریق پلان ایالتی دسترسی برای همه توانایی ها را برای فرصت های ورزشی و تفریحی، و خدمات نقطه اول تماس (first-point-of call)، بازی AAA، برای فرصت های شهری، فراهم می کنیم</li> </ul>
14. انتقال به NDIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>با دینفعان کلیدی برای ارائه معلومات به افراد دچار معیوبیت و حمایت از آنان، خانواده ها و مراقبت کنندگان و ارائه دهندگان خدمات در انتقال آنها به NDIS، از طریق 10 میلیون دالر بسته حمایت از انتقال همکاری می کنیم</li> </ul>
15. NDIS و خدمات صحتی	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات صحتی جریان اصلی و خدمات معیوبیت را کمک می کنیم که مراجعین را از طریق انتقال هماهنگ شده آرام کمک کنند تا آنها شرکت کنندگان NDIS گردند</li> </ul>
16. دسترسی به NDIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>با NDIA کار خواهیم کرد تا در بوجود آوردن روندهای دسترسی و برنامه ریزی ساده و موثر برای انتقال به NDIS، که شامل نظارت بر نتایج و تجارب شرکت کننده و حمایت از آماده سازی نیروی کار می گردد، کمک کنیم</li> </ul>
17. NDIS و خدمات جریان اصلی	<ul style="list-style-type: none"> <li>از NDIS از طریق ترتیبات کاری قوی با NDIA و با اطمینان از این که حمایت بدون وقفه و قابل دسترس از تمام خدمات مربوطه ویکتوریا در دسترس است، بهترین استفاده می کنیم</li> </ul>
18. نیروی کار معیوبیت	<ul style="list-style-type: none"> <li>26 میلیون دالرا برای ابتکارات آموزش و مهارت های لازم برای ایجاد یک نیروی کار عالی به سطح جهانی در بخش معیوبیت از طریق قوی نگه داشتن بخش ما: برنامه نیروی کار ویکتوریا برای NDIS، اختصاص می دهیم</li> </ul>

اولویت های کلیدی	بطور خلاصه، ما:
7. خشونت خانوادگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک طیف وسیعی از ابتکارات را برای مقابله با خشونت خانوادگی که افراد دچار معیوبیت تجربه کرده اند، معرفی می کنیم، از جمله روش های جدید آموزشی، بهبود محل اقامت در حالت بحرانی، انکشاف دادن مجدد خدمات سرپناه خشونت خانوادگی و تقویت پاسخدهی های پولیس</li> </ul>
8. دفاع از معیوبیت	<ul style="list-style-type: none"> <li>مبلغ 1.5 میلیون دلار را به سازمان های مدافع تمویل شده برای رسیدگی به تقاضا و انجام فعالیت های جدید، و تقویت بیشتر این بخش از طریق استراتژی توسعه دراز مدت بخش بطور فوری ارائه می کنیم</li> </ul>
اقدامات	بطور خلاصه، ما:
19. حفاظ ها	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک رویکرد عدم تحمل مطلق به بدرفتاری را از طریق حفظ و تقویت حفاظ ها از طریق یک سلسله اقدامات به شمول استراتژی پیشگیری از بدرفتاری، طرح رفتارهای قابل گزارش دهی و کار با NDIA را در پیش می گیریم تا اطمینان حاصل شود که کسانی که خشونت دیده اند کمک دریافت دارند</li> </ul>
20. دسترسی به VCAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامه عملی دسترسی چهار ساله محکمه مدنی و اداری ویکتوریا را همراه با اقداماتی که موانع دسترسی افراد دارای نیازهای گوناگون را به عدالت کاهش دهد، به شمول عملی کردن برنامه آگاهی دهی را عملی می سازیم</li> </ul>
21. پولیس ویکتوریا	<ul style="list-style-type: none"> <li>کارهای پولیس ویکتوریا را در پذیرش توصیه های کمیسیون فرصت های برابر و حقوق بشر ویکتوریا در مورد گزارش دهی جرایم، ترویج می کنیم</li> </ul>
22. اصلاحات	<ul style="list-style-type: none"> <li>به نیازهای مجرمان با بهبود بخشیدن برنامه ها و خدمات برای برآورده ساختن تقاضاها، شناسایی خلای موجود در خدمات، آموزش دهی به کارکنان، بهتر سازی فرایندها، ایجاد کردن بیشتر مشارکت جمعی و حصول اطمینان از دسترسی به NDIS، رسیدگی می کنیم</li> </ul>
23. سگ های کمکی	<ul style="list-style-type: none"> <li>گزینه ها را برای اصلاحات در قانون حیوانات خانگی، به شمول گزینه ها برای شناسایی و تنظیم نمودن آموزش دیدن سگ ها از طریق یک سازمان تایید شده، بازبینی می کنیم</li> </ul>



## زندگی سهم گیرنده

اولویت های کلیدی	بطور خلاصه، ما:
9. تعلیم و تربیه فراگیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>اصلاحات عمده را برای تغییر دادن فرهنگ، پالیسی ها و شیوه های کاری در سراسر دوران طفولیت، مکاتب، کار آموزی و TAFE انجام دهیم</li> </ul>
10. اشتغال	<ul style="list-style-type: none"> <li>یک استراتژی مشارکت اقتصادی و اشتغال را که جامعه تجاری گسترده تر را دخیل سازد، منجر به روش های مورد نظر به اشتغال در بخش دولتی شده و قدرت خرید ما را بالا ببرد، تطبیق می کنیم</li> </ul>
اقدامات	بطور خلاصه، ما:
24. صدا و رهبری	<ul style="list-style-type: none"> <li>از فرصت ها برای افراد دچار معیوبیت حمایت می کنیم تا در بحث های عمومی سهم گرفته و در آوردن تغییر در دولت و جوامع، از جمله افزایش ظرفیت شورای مشورتی معیوبیت و ویکتوریا اعمال نفوذ کنند</li> </ul>
25. مشارکت NDIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>از نمایندگی افراد دچار معیوبیت که شیوه رهبری فعلی و ایجاد پالیسی آینده NDIS را اطلاع دهد و یک روش مشارکت با افراد دچار معیوبیت را در انتقال به NDIS تقویت کند، حمایت می کنیم</li> </ul>
26. صنایع خلاق	<ul style="list-style-type: none"> <li>فرصت های مشارکت، اشتغال و مسیرها برای افراد دچار معیوبیت در صنایع خلاق را از طریق پروژه های نمایش تاثیر اجتماعی و تامین بودجه اضافی برای ابتکارات اشتغال ازدیاد می بخشیم</li> </ul>
27. گردشگری فراگیر	<ul style="list-style-type: none"> <li>با شرکا کار نموده و از ابزار گردشگری قابل دسترس (Accessible Tourism Toolkit) استفاده می کنیم تا ویکتوریا را مقصد انتخابی برای مسافران دچار معیوبیت از طریق روشهایی که کار و کسب های گردشگری قابل دسترس را رشد دهد و ترویج نماید، بسازیم.</li> </ul>

به عنوان فردی که با دو نوع معیوبیت مختلف زندگی می نمایم، فقط بیشتر مشمول زندگی روزمره بودن عالی خواهد بود. من معیوبیت جسمی دارم لذا پیدا کردن دوستان و مانند یک فرد عادی مورد رفتار قرار گرفتن نادر است. من همیشه لحظاتی را گرامی می دارم که کسی فقط آنچه را که در بیرون است نبیند.

یک اشتراک کننده در مشاوره





## اقدام

هر اداره حکومتی در توسعه این برنامه نقش داشته است. ما پاسخگویی به افکار عمومی را از طریق برنامه های در سطح سازمان و گزارش دهی سالانه تضمین خواهیم کرد. ما همچنین پیشرفت در جهت دستیابی به چشم انداز (vision) خود را انتشار می دهیم

## چارچوب نتایج

ما مجموعه ای از نتایج روشن مربوط به هر یک از ستونهای چهارگانه را ایجاد کرده ایم که متمرکز است بر دستیابی به نتایج عملی و پایدار برای آن اهالی ویکتوریا که دچار معیوبیت اند. شاخص ها و معیارها برای این نتایج با همکاری ذینفعان ایجاد خواهد شد.

## معلومات بیشتر

برای خواندن برنامه کامل از [www.statedisabilityplan.vic.gov.au](http://www.statedisabilityplan.vic.gov.au) بازدید کنید

یا برای معلومات بیشتر با دفتر معیوبیت تماس بگیرید

ایمیل: [ofd@dhhs.vic.gov.au](mailto:ofd@dhhs.vic.gov.au)

تلفون: 1300 880 043





جهت دریافت این نشریه در فرمت قابل دسترس به شماره 1300 880 043 تلفون کنید و در صورت ضرورت از خدمات ملی ریلی 13 36 77 استفاده کنید، یا به [ofd@dhhs.vic.gov.au](mailto:ofd@dhhs.vic.gov.au) ایمیل کنید.

تصویب و نشر شده توسط حکومت ویکتوریا، 1 تریژری پلس، ملیورن

© State of Victoria, December 2016.

در این سند از اصطلاح 'بومی' استفاده شده که هم به بومیان و هم به جزیره نشینان تنگه تورس اشاره دارد. استفاده از اصطلاحات 'Koorie'، 'Koori' و 'بومی' در نام برنامه ها و ابتکارات حفظ شده که هم شامل مردم بومی و هم جزیره نشینان تنگه تورس میگردد مگر آن که طور دیگر ذکر شده باشد.

ISBN 978-0-7311-7124-8 (Print)

ISBN 978-0-7311-7125-5 (pdf/online)

در [www.statedisabilityplan.vic.gov.au](http://www.statedisabilityplan.vic.gov.au) در دسترس است

عکاسی توسط گری ردلر

چاپ شده توسط امپکت دیجیتال، برنسویک (1610033)